

Über tegos

Seit 25 Jahren verlassen sich unsere Kunden nun schon auf uns. Wie schaffen wir das? Wir sind Menschen, die mit Leidenschaft und Herzblut anpacken: Problemlöser, verlässliche Ansprechpartner und Wegbereiter. Vor allem aber sind wir eines: Hilfsbereite Kollegen.

Als mittelständisches inhabergeführtes Unternehmen haben wir den Generationenwechsel bereits eingeleitet und arbeiten daher nicht für Investoren, sondern für unsere Kunden. Unsere Perspektive ist nicht das nächste Quartal, sondern der zufriedene Anwender, der uns gerne weiterempfiehlt.

Wir haben Erfolg und suchen daher neue Kollegen (gerne auch praxisnahe Quereinsteiger) als:

IT-Support (m/w/d) – 1st & 2nd level

Meine Aufgaben und Chancen:

- Sie betreuen und beraten unsere Kunden aus dem Bereich der Entsorgungswirtschaft oder Sozialwirtschaft in Fragen zur Software
- Sie erfassen und bearbeiten Störmeldungen oder Fragen im Ticketsystem
- Sie administrieren die ERP-Software Microsoft Dynamics inklusiver unserer Branchenlösungen
- Sie pflegen eine enge Zusammenarbeit mit den Kollegen der Softwareentwicklung und der IT-Consultants in unserem Haus
- Sie schulen unsere Kunden an unserem ERP-System

Mein Profil:

- Sie besitzen eine technisch-betriebswirtschaftliche Ausbildung oder Erfahrungen in vergleichbaren Tätigkeiten
- Sie haben Erfahrung im Umfeld von ERP-Lösungen, bevorzugt Microsoft Dynamics NAV/Business Central
- Sie sind eigenständiges Arbeiten gewöhnt und zeichnen sich durch eine hohe Kundenorientierung aus
- Sie verfügen über eine ausgeprägte Serviceorientierung und haben Spaß am Austausch mit unseren Kunden
- Sie haben Freude am Umgang mit netten Kollegen und Kunden
- Sie beherrschen die Deutsche Sprache in Wort und Schrift



Branchenspezifische Beratung für soziale Unternehmen
und die komplette Lösung aus einer Hand

Wir bieten:

Unsere Kultur – menschlich: Innerhalb eines ungezwungenen Arbeitsumfeldes treffen Sie auf offene Türen und hilfsbereite, kollegiale Mitarbeiter.

Unsere Arbeitszeit – gegenseitiges Vertrauen: Wir ermöglichen Ihnen das richtige Verhältnis zwischen Beruf- und Privatleben um die Voralpenregion auch genießen zu können.

Unsere Struktur – gewachsenes und stabiles Unternehmen: Erleben Sie die Vorteile eines mittelständischen Unternehmens mit kurzen Entscheidungs- und Kommunikationswegen.

Unser Espresso – ist uns wichtig: Neben einer hochwertigen Barista-Maschine, stehen kostenlose Kaltgetränke sowie regionale und saisonale Obstkörbe in unserer Kaffeeküche zur Verfügung.

Unsere Freude – Ausgleich muss sein: Wir bieten Ihnen 31 Tage Urlaub, regelmäßige Mitarbeiter-Events und ein Firmenfahrzeug inklusive Privatnutzung bei entsprechender Reisetätigkeit.

Mein Kontakt bei tegos:

Personalangelegenheiten sind bei uns Chefsache,
daher bitte die Bewerbungsunterlagen direkt an:

Michael Liebermann

liebermann@tegos.de

Telefon: 08031 / 3988-0